

Die Hermann Pfanner Getränke GmbH nutzt contactSync bei mobilen Endgeräten

„Mit contactSync können wir unsere Kontakte aus der globalen Adressliste auf allen mobilen Endgeräten aktuell halten. Dieses Tool ist leicht bedienbar und erfüllt genau die Anforderungen von Pfanner.“

Daniel Klee, Teamleiter IT-Security & IT-Infrastruktur, Hermann Pfanner Getränke GmbH



DER KUNDE

Die Hermann Pfanner Getränke GmbH wurde im Jahr 1856 gegründet und befindet sich vollständig in Familienbesitz. Insgesamt zählt das für Fruchtsäfte und Eistees bekannte österreichische Unternehmen 1.000 Beschäftigte in ganz Europa. Pfanner verfügt über Produktionsstätten in Österreich, Italien, Deutschland und in der Ukraine.

www.pfanner.com/de

DIE HERAUSFORDERUNG

Nach der Migration von Lotus Notes auf Microsoft Exchange suchte Pfanner nach einer Lösung, um die Kontakte aus der globalen Adressliste (GAL) auf den mobilen Endgeräten aktuell zu halten. Fündig wurde das Unternehmen mit dem NETsec-Tool contactSync.

Eistees und Fruchtsäfte für jeden Geschmack

Pfanners Wurzeln gehen auf Max Hermann Pfanner und das Jahr 1856 zurück. Heute ist Pfanner einer der größten Apfelerarbeiter in Europa und die Familie steht nach wie vor aktiv hinter dem international bedeutenden Familienunternehmen. Jährlich werden an den fünf Produktionsstandorten ca. 120.000 Tonnen Früchte für die eigene Produktion verarbeitet. Für die sorgfältige Herstellung von Fruchtsäften, -nektaren und -konzentraten sowie Eistees, Teegetränken, Weinen und edlen Bränden wird Pfanner bis über die europäischen Grenzen hinweg sehr geschätzt.

Migration auf Microsoft Exchange

Von den gut 1.000 Beschäftigten der Hermann Pfanner Getränke GmbH werden bei etwa 400 Usern die Kontakte via contactSync synchronisiert. Der Großteil dieser Belegschaft verfügt über ein dienstliches Smartphone und muss entsprechend auf die aktuelle globale Adressliste zugreifen können. Nach einer Migration von Lotus Notes auf Microsoft Exchange brauchte es hierfür ein neues Tool.

KUNDENNUTZEN

- contactSync synchronisiert bei der Hermann Pfanner Getränke GmbH die Globale Adressliste (GAL) mit der persönlichen Outlook-Adressliste auf den mobilen Endgeräten der Beschäftigten.
- Spürbare Zeitersparnis dank einfacher Installation und automatisierter Synchronisation.
- Die Lizenzierung erfolgt bedarfsgerecht nach Anzahl der Postfächer, die die Kontakte erhalten sollen.

VORTEILE CONTACTSYNC

- Synchronisiert die Global Address List (GAL) in den User-Mailboxen.
- Implementierung innerhalb einer Stunde
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Intuitive grafische Oberfläche
- Kein Einsatz eines Consultants notwendig

„Microsoft Exchange hat so ein Feature nicht Out-of-the-Box verfügbar“, erklärt Daniel Klee, Teamleiter IT-Security & IT-Infrastruktur bei Pfanner. „Deswegen brauchten wir ein Tool, das die Kontakte auf den mobilen Endgeräten immer auf dem neuesten Stand hält und sich mit der Global Address List synchronisiert.“

GAL wird mobil

Um dies zu gewährleisten, hat Pfanner sich für das Tool contactSync entschieden – einer schlanken Lösung, um die Mail-aktivierten Objekte der Exchange-Umgebung als Kontakte in die Exchange-Postfächer zu synchronisieren. Diese Kontakte im Postfach können dann mit Microsoft Exchange ActiveSync oder einem Mobile Device Management (MDM) auf das entsprechende Smartphone oder Tablet synchronisiert werden, wo danach die Kontakte in den nativen Apps für Telefon, Kontakte und E-Mail zu sehen sind.

Schnelle Implementierung

Von der Zentrale in Lauterach (Voralberg) aus hat das Team von Daniel Klee die Installation gestartet, sodass die Beschäftigten an allen Standorten nun von der Synchronisierung der Kontakte profitieren können. „Die Implementierung ging sehr flott über die Bühne“, betont der IT-Experte. „Wir sind schnell in

einen Pilotbetrieb gewechselt, um contactSync dann flächendeckend auszurollen. Es hat alles bestens geklappt.“

Rekordergebnis für Pfanner

Das gilt auch für die Fruchtsaftproduktion von Pfanner. In Enns bei Linz betreibt das Traditionsunternehmen eine der modernsten Anlagen. Für 1 Liter Pfanner-Apfelsaft braucht es übrigens rund 1,5 Kilogramm erntefrische Äpfel. 2021 erwirtschaftete Pfanner einen Jahresumsatz von 329 Millionen Euro – Rekord in der mehr als 160-jährigen Firmengeschichte..

„Wir können contactSync auf jeden Fall weiterempfehlen. Das Tool von NETsec ist mit seiner intuitiven Oberfläche leicht bedienbar und funktioniert einwandfrei.“

KONTAKT

NETsec GmbH & Co. KG
Schillingsstr. 117
D-52355 Düren

Tel.: +49 2421 99878-20
Fax: +49 2421 99878-27

E-Mail: sales@netsec.de

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für die Inhalte der verlinkten Website sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Der Inhalt dieser Website unterliegt dem Urheberrecht. Alle hier verwendeten Handelsmarken oder Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, nehmen Sie bitte zu uns Kontakt auf. Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 6 MDStV: Manuel Zimmermann

Copyright 2023 © NETsec GmbH & Co. KG