

GALsync beschleunigt die Kommunikation bei Sheppard Pratt Health System

„GALsync hat uns wirklich sehr geholfen, eine große Lücke zu schließen in Bezug auf die Kommunikation innerhalb unserer Gruppe, denn nun können wir endlich unsere Global Address List miteinander teilen.“

Rick Stambaugh, IT Operations Manager, Mosaic Community Services – Part of the Sheppard Pratt Health System



DER KUNDE

Sheppard Pratt ist der größte private, gemeinnützige Anbieter für psychische Gesundheit in den USA. Mehr als 70.000 Menschen in Maryland profitieren jedes Jahr von seinen Diensten. Die Zentrale von Sheppard Pratt liegt in Baltimore.

www.sheppardpratt.org

DIE HERAUSFORDERUNG

Innerhalb der Sheppard-Pratt-Gruppe agiert Mosaic Community Services noch eigenständig. Um dennoch die globalen Adressbücher mit den anderen Abteilungen synchronisieren zu können, setzt Sheppard Pratt die Lösung GALsync von NETsec ein.

Mehr als 160 Jahre im Dienste der Menschen

Sheppard Pratt ist der größte private, gemeinnützige Träger für psychische Gesundheit, Drogenentzug, Entwicklungsstörungen, Sonderpädagogik und soziale Dienste in den USA. Als landesweite Ressource bietet Sheppard Pratt Dienstleistungen in einem umfassenden Versorgungskontinuum an, das sowohl Krankenhaus- als auch gemeindebasierte Ressourcen umfasst. Seit seiner Gründung im Jahr 1853 hat Sheppard Pratt Innovationen in der psychiatrischen Versorgung hervorgebracht, die teilweise weltweit übernommen worden sind.

Eine Gruppe, mehrere Services

Ein Teil von Sheppard Pratt ist Mosaic Community Services in Baltimore (Maryland), hier ist Rick Stambaugh zuständig für die IT: „Wir sind relativ unabhängig innerhalb der Sheppard-Pratt-Gruppe, sodass wir unsere eigene IT-Umgebung haben. Wir brauchten aber eine gemeinsame Kommunikation mit allen Kollegen von Sheppard Pratt – das haben wir schließlich mit GALsync geschafft.“

KUNDENNUTZEN

- GALsync erlaubt Sheppard Pratt Health System den schnellen und sicheren Austausch von Adressbuchkontakten zwischen zwei Domänen, also ohne die Zusammenlegung der Exchange-Systeme
- Spürbares Zeitersparnis dank einfacher Installation und automatisierter Synchronisation
- Die Lizenzierung erfolgt bedarfsgerecht nach Anzahl der User-Objekte

VORTEILE GALSYNC

- Synchronisiert Global Address Lists (GAL) beliebiger Exchange-Organisationen
- Implementierung innerhalb einer Stunde
- Verschlüsselte Datenübertragung per E-Mail, sodass keine neuen Trust-Schnittstellen erforderlich sind
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Geringer Bedarf an Server-Ressourcen
- Kein Einsatz eines Consultants notwendig

Beschleunigte Kommunikation

Mosaic und Sheppard Pratt erbringen ein Vielzahl von sozialen Services für Menschen in Krisensituationen – da muss im Zweifel schnell gehandelt werden, was zügige Absprachen zwischen den verschiedenen Teams nötig macht. Niemand möchte lange nach Kontaktdaten suchen, wenn er jemandem schnell helfen will. „GALsync hat es uns ermöglicht, auf eine unkomplizierte Art und Weise unsere E-Mail-Systeme miteinander zu verknüpfen, sodass jemand vom Sheppard-Pratt-Krankenhaus einen Kollegen von unserem Gemeindedienst jetzt in seinem Adressbuch findet“, erklärt Rick Stambaugh. „Vorher kannten sie zwar den Namen, hatten aber nicht die Kontaktdaten bei sich im Rechner.“

Schnelle Installation

„GALsync hat diese Hürde eliminiert, denn nun können wir endlich unsere Global Address List miteinander teilen. Wenn ich jetzt den Namen eines Kollegen aus einer anderen Sektion kenne, finde ich seine Daten in meinem Adressbuch und kann mit ihm kommunizieren“, so Rick Stambaugh, der für die Installation der Lösung von NETsec zuständig gewesen ist. „Es hat nur wenige Stunden gedauert, GALsync in der gesamten Gruppe zu implementieren.“

Gutes Preis-Leistungsverhältnis

Was dem IT Operations Manager auch gefallen hat, ist das Preismodell von GALsync: „Die Lösung ist relativ günstig gemessen daran wieviele Mitarbeiter wir haben.“ Schließlich erfolgt die Lizenzierung bedarfsgerecht nach Anzahl der User-Objekte. Bei Sheppard Pratt sind es 6.000, wobei der Gesundheitsträger mit einer Lizenz für 10.000 Objekte noch etwas Luft nach oben hat, ohne mehr bezahlen zu müssen.

Erster Schritt der Konsolidierung

Sheppard Pratt ist gerade dabei, alle IT-Umgebungen zu konsolidieren. Der Einsatz von GALsync war hierfür ein erster Schritt, um enger zusammenzurücken innerhalb der Gruppe. Die GAL wird nun einmal täglich über eine verschlüsselte E-Mail synchronisiert.

„Ich würde GALsync absolut weiterempfehlen, die Einrichtung ist sehr leicht und problemlos. Für Sheppard Pratt ist GALsync ein wichtiges Tool, denn wir hatten Angst unsere führende Position im Gesundheitswesen zu verlieren, weil unsere Kommunikation innerhalb der Gruppe nicht reibungslos lief. Da hat uns GALsync viel Druck genommen.“

KONTAKT

NETsec GmbH & Co. KG
Schillingsstr. 117
D-52355 Düren

Tel.: +49 2421 99878-20
Fax: +49 2421 99878-27

E-Mail: sales@netsec.de

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für die Inhalte der verlinkten Webseite sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Der Inhalt dieser Webseite unterliegt dem Urheberrecht. Alle hier verwendeten Handelsmarken oder Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, nehmen Sie bitte zu uns Kontakt auf. Inhaltlich Verantwortlicher gemäß §6 MDStV: Manuel Zimmermann

Copyright 2021 © NETsec GmbH & Co.KG