

Howden Group Holdings nutzt GALsync nach Firmenübernahmen

„GALsync hat es uns ermöglicht, eine weltweite zentralisierte Global Address List zu schaffen, denn mit dieser Lösung können wir immer wieder Kontakte aus anderen Domänen synchronisieren – was gerade nach Firmenübernahmen sehr praktisch ist.“

John Whitfield, Group CISO and Head of Global Operations & Infrastructure, Howden Group Holdings Limited



Howden Group
Holdings

DER KUNDE

Howden Group Holdings ist eine führende internationale Versicherungsgruppe, in deren Mittelpunkt die Mitarbeiterbeteiligung steht. Sie wurde 1994 gegründet und umfasst Howden Broking, das Underwriting-Geschäft DUAL sowie das Datenanalyse- und Digital Delivery-Geschäft HX.

www.howdengroupholdings.com

DIE HERAUSFORDERUNG

Als weltweit operierendes und wachsendes Unternehmen ist es bei Howden Group Holdings immer wieder zu Firmenübernahmen gekommen. Deswegen suchte der Konzern eine schnell einsetzbare zentrale Global-Address-List-Lösung.

Versicherungen für die ganze Welt

Ende 2020 hat sich die Hyperion Insurance Group in Howden Group Holdings umbenannt nach ihrem CEO David Howden, der die Versicherungsgruppe 1994 in London gegründet hat. Mit 8.500 Mitarbeitern weltweit hat der Konzern im Geschäftsjahr 2019/2020 einen Umsatz von knapp einer Milliarde Pfund erwirtschaftet. Die Unternehmen der Howden Group Holdings sind mit 250 Büros in Europa, Afrika, Asien, dem Nahen Osten, Lateinamerika, den USA, Australien und Neuseeland vertreten.

Schnelle Hilfe gesucht für eine zentrale GAL

Das stetige Wachstum des Konzerns ist auch dadurch zustande gekommen, dass immer wieder neue Firmen in die Gruppe eingegliedert worden sind. „Diese neuen Unternehmen sind aber geografisch verstreut und laufen über getrennte E-Mail-Tenants“, erklärt John Whitfield, Group CISO and Head of Global Operations & Infrastructure bei der Howden Group Holdings Limited.

KUNDENNUTZEN

- GALsync erlaubt Howden Group Holdings den schnellen und sicheren Austausch von Adressbuchkontakten und Kalenderdaten zwischen zwei Domänen, also ohne die Zusammenlegung der Exchange-Systeme
- Spürbares Zeitersparnis dank einfacher Installation und automatisierter Synchronisation
- Die Lizenzierung erfolgt bedarfsgerecht nach Anzahl der User-Objekte

VORTEILE GALSYNC

- Synchronisiert Global Address Lists (GAL) beliebiger Exchange-Organisationen
- Implementierung innerhalb einer Stunde
- Verschlüsselte Datenübertragung per E-Mail, sodass keine neuen Trust-Schnittstellen erforderlich sind
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Geringer Bedarf an Server-Ressourcen
- Kein Einsatz eines Consultants notwendig

Verbesserte Zusammenarbeit

Somit war es nicht möglich, innerhalb der Gruppe auf alle Adressbuchkontakte und Kalenderdaten zuzugreifen. Die Lösung für den Londoner Konzern kam aus Düren in Deutschland in Form von GALsync. „Ziel dieses Projekts war es, eine zentrale Global-Address-List-Lösung zu schaffen, die von allen Howden-Standorten weltweit gemeinsam genutzt werden kann, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern“, so John Whitfield. „Wir haben uns für GALsync entschieden, weil sich diese Software sehr leicht implementieren lässt und sie exakt unseren Bedarf entspricht.“

Direkter Draht zu den Kollegen

Das Prinzip ist denkbar einfach. Sobald Howden Group Holdings eine neue Firma übernimmt, kann GALsync sofort die Global Address List domänenübergreifend miteinander verbinden. Dies sichert den neuen Mitarbeitern einen direkten Draht zu den Kollegen in London und den anderen Konzerntöchtern. Die globale Zusammenarbeit kann also starten, noch bevor die IT-Systeme zusammengelegt worden sind. Der Datenaustausch läuft dabei einfach über eine verschlüsselte Datenübertragung via E-Mail.

Von Berlin bis Brisbane

In welchem Turnus die Kontakte synchronisiert werden sollen, lässt sich über ein übersichtliches Interface einstellen. „Die Software verwendet eine einfache Hub-and-Spoke-Konfiguration, und sobald diese eingerichtet ist, müssen nur noch Import- und Exportprozesse festgelegt werden, um die Mailkontakte zwischen den Standorten zu synchronisieren“, erklärt John Whitfield. Der Preis der Software richtet sich übrigens nach Menge der zu synchronisierenden Kontakte. Für Howden Group Holdings hat sich die Investition jedenfalls gelohnt:

„Wir konnten mit GALsync eine zentrale Global Address List kreieren, auf die Mitarbeiter aus allen Standorten von Berlin bis Brisbane zugreifen können – das hat das weltweite Zusammenwachsen nach den Firmenübernahmen deutlich beschleunigt. GALsync ist zudem eine schlanke und schnell einsetzbare Lösung.“

KONTAKT

NETsec GmbH & Co. KG
Schillingsstr. 117
D-52355 Düren

Tel.: +49 2421 99878-20
Fax: +49 2421 99878-27

E-Mail: sales@netsec.de

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für die Inhalte der verlinkten Webseite sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Der Inhalt dieser Webseite unterliegt dem Urheberrecht. Alle hier verwendeten Handelsmarken oder Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, nehmen Sie bitte zu uns Kontakt auf. Inhaltlich Verantwortlicher gemäß §6 MDStV: Manuel Zimmermann

Copyright 2021 © NETsec GmbH & Co.KG