

Envision Healthcare

„Im Zuge unseres Mergers ist GALsync ein echter Gamechanger gewesen. Nach der Installation konnten die Mitarbeiter problemlos alle Kontakte mit ihren neuen Kollegen synchronisieren. Es ist ein wunderbares Tool für die IT, um ihren Kundenservice zu erfüllen.“

Mackinzezy Coloniuz Ridenour, IT Financial Strategy Manger, Envision Healthcare



DER KUNDE

Envision Healthcare bietet wegweisende Lösungen für die Herausforderungen im Gesundheitswesen. Die Ärzte, Anbieter fortschrittlicher Praktiken, Kliniker und Support-Teams von Envision Healthcare sind für mehr als 30 Millionen Patientenkontakte in den Vereinigten Staaten verantwortlich.

www.evhc.net

DIE HERAUSFORDERUNG

Im Zuge eines aufwendigen Mergers suchte das „Fortune 500“-Unternehmen Envision Healthcare nach einer Lösung, um die Kommunikationen zwischen den neuen Abteilungen und ihren 40.000 Mitarbeitern sicherzustellen.

Verbesserung der Patientenerfahrung

Die ärztlich geführte Envision Healthcare ist die einzige Organisation, die sowohl die Vision als auch die Ressourcen hat, ein Anbieter-Netzwerk so einzusetzen, dass die Patientenversorgung koordiniert wird, egal wo und wann die Bedürfnisse der Patienten auftreten. Die Aufgabe von Envision Healthcare besteht darin, die Patientenerfahrung und die Gesundheit der Bevölkerung zu verbessern und gleichzeitig die Kosten der verfügbaren Gesundheitsversorgung pro Kopf zu senken.

Dreifache Synchronisierung

Das Unternehmen ist Ende 2016 aus einem Merger der Envision Healthcare Holdings, Inc. und der AMSURG Corp. entstanden, wobei AMSURG gerade einen Merger mit Sheridan Healthcare hinter sich hatte. Somit mussten gleich drei IT-Systeme miteinander in Einklang gebracht werden mussten. In puncto Adress-Synchronisierung setzte Envision Healthcare dabei auf GALsync.

KUNDENNUTZEN

- Dank GALsync ist Envision Healthcare in der Lage, Adressbuchkontakte zwischen drei Exchange-Systemen schnell und sicher auszutauschen
- Spürbare Zeitersparnis dank einfacher Installation und automatisierter Synchronisation
- Die Lizenzierung erfolgt bedarfsgerecht nach Anzahl der User-Objekte

VORTEILE GALSYNC

- Synchronisiert Global Address Lists (GAL) beliebiger Exchange-Organisationen
- Implementierung innerhalb einer Stunde
- Verschlüsselte Datenübertragung per E-Mail, sodass keine neuen Trust-Schnittstellen erforderlich sind
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Geringer Bedarf an Server-Ressourcen
- Kein Einsatz eines Consultants notwendig

Kommunikationsprobleme

Im kleinen Städtchen Greenwood Village, einem Vorort von Denver, Colorado, sitzt die Zentrale von Envision Healthcare. Von hier aus hat Mackinzezy Ridenour den Merger ihres Arbeitgebers mit einem anderen Schwergewicht aus der Gesundheitsbranche IT-seitig begleitet, der AMSURG Corp. „Frühere Integrationen/Akquisitionen hatten eine weniger positive Erfahrung für Enduser von Tag 1 an“, erinnert sich die IT-Managerin. „Es war für die Admins und Führungskräfte nicht möglich, mit ihren neuen Abteilungen zu kommunizieren. Sie konnten sich nicht gegenseitig zu Meetings einladen und mussten E-Mail-Adressen und Telefonnummern in Excel-Tabellen nachschlagen.“ Zudem konnten die Mitarbeiter nach dem Versenden von Meetingeinladungen nur mutmaßen, ob ihre Kollegen auch verfügbar sein würden.

Active-Directory-Synchronisation

Da auch AMSURG gerade einen Merger hinter sich hatte, bestand diese Problematik gleich dreifach. Mit GALsync vom Dürener Software-Anbieter NETsec gelang es dem Unternehmen schließlich, schnell Abhilfe zu schaffen. GALsync synchronisiert bei Envision Healthcare nun automatisch Exchange-, Active-Direc-

tory- und Outlook-Adresslisten. „Es ist ein wunderbares Tool für die IT, um ihren Kundenservice für die verschiedenen Unternehmensabteilungen zu erfüllen. damit diese besser zusammenarbeiten können“, erklärt Mackinzezy Ridenou.

Bester Kundenservice

Envision Healthcare synchronisiert jeden Tag 25.000 Kontakte ihrer Global Address List. Alle E-Mail-aktivierten Objekte stehen nun in der globalen Adressliste der jeweils anderen Organisationen in Outlook zur Verfügung. Die Installation lief dabei sehr einfach und war innerhalb eines Tages erledigt. „Wir hatten nie irgendwelche Fehlerbehebungen oder Ausfälle“, resümiert Mackinzezy Ridenou.

„GALsync hat mit der einfachen Adress-Synchronisierung einen großen Beitrag zum Gelingen unseres Mergers geleistet. Alle Mitarbeiter konnten sofort ihre Kalender miteinander verknüpfen und sich zu Meetings einladen. Es war der beste Kundenservice, den wir bieten konnten.“

KONTAKT

NETsec GmbH & Co. KG
Schillingsstr. 117
D-52355 Düren

Tel.: +49 2421 99878-20
Fax: +49 2421 99878-27

E-Mail: sales@netsec.de

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für die Inhalte der verlinkten Webseite sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Der Inhalt dieser Webseite unterliegt dem Urheberrecht. Alle hier verwendeten Handelsmarken oder Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, nehmen Sie bitte zu uns Kontakt auf. Inhaltlich Verantwortlicher gemäß §6 MDStV: Manuel Zimmermann

Copyright 2020 © NETsec GmbH & Co.KG